

Regulamin

Regulamin świadczenia usługi „engbook”

§ 1.

[Usługodawca, Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia, przez Prywatne Centrum Nauczania „Ostatni Dzwonek” – Łukasz Korcz oferowanej pod nazwą „engbook” na rzecz Użytkowników.
2. Użytkownik, wykupując abonament na określony okres czasu, otrzymuje dostęp do całościowego środowiska sprzętowo-programowego e-Usługi „engbook”.
3. Obowiązki zarządzania, aktualizacji i dołożenia starań w zapewnieniu ciągłości działania e-Usługi zapewnia Administrator.
4. Korzystając z Serwisu oraz e-Usług, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z poniższym regulaminem i go akceptuje.

§ 2.

[Definicje]

W rozumieniu Regulaminu poniższe zwroty oznaczają:

- Administrator – Prywatne Centrum Nauczania „Ostatni Dzwonek” – Łukasz Korcz – jednoosobowa działalność gospodarcza z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej przy ul. Kosynierów 1, 63-000 Środa Wielkopolska, NIP 7861384514 , numer REGON 634596074.
- e-Usługa – środowisko sprzętowo-programowe składające się z następujących Pakietów:
 - a. Usługa Podstawowa (usługa bezpłatna)
 - b. Pakiet Premium (usługa płatna).
- W ramach Usługi Podstawowej Użytkownik może korzystać z materiałów edukacyjnych publikowanych na stronie internetowej w formie ćwiczeń gramatyczno-leksykalnych prezentowanych w dziale książki lub rozwiązywać zadania wysłane

przez Użytkownika będącego nauczycielem, z którego kontem jest powiązane konto Użytkownika w dziale Dla Ucznia.

- W ramach Pakietu Premium Użytkownik może zarządzać swoim słownictwem i ma dostęp do usług w dziale Moje Słówka w tym korzystania z systemu powtarzania słownictwa „Zapamiętywaczek”.
- W ramach Pakietu Premium Użytkownik może skorzystać z konta nauczycielskiego i zostać nauczycielem. Może tworzyć własne ćwiczenia, zestawy słownictwa, zarządzać grupami uczniów oraz ich procesem nauki w dziale dla nauczyciela.
- Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - korzystająca z e-Usługi;
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego;
- Strona - strona www zamieszczona pod adresem www.engbook.pl; www.engbook.eu
- Serwis - serwis „engbook.pl” zamieszczony na Stronie, zawierający narzędzia (w tym programy komputerowe) umożliwiające korzystanie przez Użytkownika z e-Usługi świadczonej przez Administratora na podstawie zawartej Umowy o świadczenie usług;
- Pakiet - wyodrębniona funkcja albo grupa funkcji e-Usługi udostępniona przez Administratora;
- Umowa - umowa o świadczenie e-Usługi, zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na zasadach określonych Regulaminem oraz przepisami kodeksu cywilnego;
- Dane – materiały, informacje (m.in. dokumenty - w tym tekstowe, wiadomości e-mail, obrazy, zdjęcia, adresy internetowe) lub jakiegokolwiek inne treści, które są przechowywane lub przesyłane w związku z korzystaniem z e-Usługi;
- Rejestracja - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta (Konto Użytkownika);
- Konto Użytkownika – nadawany po Rejestracji Użytkownikowi zbiór danych określający jego zasoby i uprawnienia w ramach e-Usługi i umożliwiający korzystanie z Oprogramowania. Dostęp do Konta Użytkownika odbywa się poprzez wpisanie poprawnego Loginu i Hasła w Serwisie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6;
- Regulamin - niniejszy Regulamin określający w szczególności:
 - a. zasady uzyskiwania przez Użytkowników dostępu do e-Usługi za pomocą Serwisu;

- b. zasady korzystania z udostępnionej e-USługi;
- c. tryb reklamacyjny
 - wydany zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- d. Cennik - załącznik do Regulaminu zamieszczony na Stronie, regulujący wysokość oraz warunki płatności za świadczone przez Usługodawcę e-USługi poprzez Serwis;
- e. Opłata Abonamentowa - opłata uiszczana przez Użytkownika tytułem wynagrodzenia na rzecz Administratora za świadczenie e-USługi w danym okresie rozliczeniowym, naliczana według Cennika;
- f. Obsługa Serwisowa - udzielanie Użytkownikowi pomocy technicznej w związku z działaniem Serwisu i e-USługi.

§ 3.

[Prawa autorskie]

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie majątkowe oraz pozostałe prawa własności intelektualnej do Strony Administratora oraz jego Serwisu, jak również do programów komputerowych e-USługi przysługują Administratorowi i podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity - Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek autorskich praw majątkowych albo licencji do jakiegokolwiek Oprogramowania Administratora oferowanego w Serwisie. Prawo Użytkownika do korzystania z e-USługi nie umniejsza praw majątkowych Administratora. Samo udostępnienie e-USługi, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, nie podlega ustawie określonej w ust. 1.
3. Żadna część, jak i całość utworów zawartych w Serwisie nie może być powielana i rozpowszechniana lub dalej rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich polach eksploatacji), włącznie z kopiowaniem, szeroko pojętą digitalizacją, fotokopiowaniem lub kopiowaniem, w tym także zamieszczaniem w Internecie - bez zgody Administratora. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody

Administradora z naruszeniem prawa jest zabronione pod groźbą kary i pozostaje pod ochroną prawną.

4. Administrator zezwala Użytkownikowi na wykorzystywanie materiałów prezentowanych na Stronie w pracy edukacyjnej. Obejmuje to kopiowanie, odtwarzanie, drukowanie oraz modyfikację treści prezentowanych na Stronie dla własnych potrzeb. Administrator nie zezwala na wykorzystanie prezentowanych materiałów w innych serwisach internetowych, lub publikowanie ich w formie tradycyjnej np. w formie książek, repetytoriów.
5. Użytkownik może w ramach serwisu tworzyć własne ćwiczenia oraz zestawy słownictwa. Użytkownik zgadza się na automatyczne przekazanie wszystkich praw autorskich do tworzonych przez siebie materiałów w Serwisie Administratorowi.
6. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa regulujących prawa autorskie w ramach tworzonych przez siebie materiałów publikowanych w Serwisie i zobowiązuje się do nienaruszania praw autorskich osób trzecich.

§ 4.

[Zasady dostępu do e-Uслуги]

7. Użytkownik korzysta z oprogramowania tworzącego e-Uслугę, które jest zainstalowane na serwerach zewnętrznych Administratora lub jego podwykonawców. Wszelkie dane są przetwarzane i przechowywane w środowisku Administratora.
8. Do współpracy z Serwisem i korzystania z e-Uслуги wymagane jest od Użytkownika posiadanie urządzenia teleinformatycznego (komputera osobistego) z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi stron internetowych, o funkcjonalności zgodnej co najmniej z programami Mozilla FireFox albo Internet Explorer.
9. Korzystanie z Serwisu pociąga za sobą zapisywanie na komputerze, którym posługuje się Użytkownik pewnych elementów niezbędnych do prawidłowego działania serwisu, które nie stanowią programu komputerowego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika konta poczty elektronicznej e-mail.

11. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi Podstawowej wymaga dokonania Rejestracji w Serwisie.

§ 5.

[Rejestracja]

13. Użytkownik w procesie Rejestracji zobowiązany jest do podania - z wykorzystaniem Serwisu - następujących danych: imię i nazwisko, adresu poczty elektronicznej oraz oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu.
14. Administrator udostępni świadczenie e-Usługi, zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie po przeprowadzeniu przez Użytkownika Rejestracji, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6, dokonaniu wyboru Pakietu oraz uiszczeniu opłaty zgodnej z Cennikiem dla wybranego Pakietu.
15. Proces Rejestracji kończy się ustaleniem Konta Użytkownika w tym unikalnego Hasła i Loginu.
16. Umowa na świadczenie określonej e-Usługi uważana jest za zawartą z chwilą uznania rachunku Usługodawcy kwotą odpowiadającą wybranemu Pakietowi e-Usługi.
17. Świadczenie e-Usługi może nastąpić przed otrzymaniem przez Usługodawcę zapłaty, o jakiej mowa w ust. 5, tj. po złożeniu zamówienia (dokonaniu wyboru Pakietu) przez Użytkownika oraz otrzymaniu przez niego wiadomości e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia i jej ceną.

§ 6.

[Zasady funkcjonowania e-Usługi]

18. Korzystanie z e-Usługi odbywa się na podstawie Umowy. Umowa jest zawierana na czas określony równy okresowi wskazanemu przez Użytkownika w chwili wyboru rodzaju abonamentu.
19. Sposób rozwiązania umowy reguluje § 14 Regulaminu.
20. Oprogramowanie składające się na e-Usługę nie może być wykorzystywane przez osoby trzecie. Oprogramowanie może

być wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu realizacji Umowy.

21. Szczegółowy opis funkcjonowania Pakietów e-Uслуги oraz ich funkcjonalności zawarte są na Stronie Serwisu.

§ 7.

[Prawa i Obowiązki Użytkownika]

22. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia poufności uzyskanego w toku Rejestracji Hasła, Loginu oraz Konta, a także nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym;
- b. niezwłocznego informowania Administratora o każdym podejrzeniu utraty przymiotu poufności Hasła, Loginu lub Konta.

23. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła, Loginu lub Konta osobom nieuprawnionym.

24. Użytkownik jest zobowiązany do podania w trakcie Rejestracji prawdziwych i aktualnych danych.

25. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z e-Uслуги w dowolnym czasie i miejscu pod warunkiem zapewnienia dostępu do sieci Internet.

26. Użytkownik ma prawo oczekiwać dostępu do pełnej funkcjonalności Pakietu w każdym czasie, za wyjątkiem czasu potrzebnego na modernizację, aktualizację lub innych zdarzeń losowych. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uciążliwych dla Użytkowników.

27. O każdej planowanej przerwie w dostępie do e-Uслуги Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem.

28. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków zabezpieczeń technicznych i informatycznych w celu maksymalnego utrudnienia dostępu szkodliwego oprogramowania do serwisu Administratora.

29. Użytkownik zobowiązuje się, że Dane nie będą naruszać dóbr osobistych oraz jakichkolwiek innych praw własności osób trzecich.
30. Zabronione jest korzystanie z Serwisu i e-Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz celem e-Usługi.
31. Usługodawca jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowych wszelkich Danych pozostawionych na serwerach udostępnionych przez Administratora.
32. Użytkownik, dokonując Rejestracji oraz zamawiając e-Usługę, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia e-Usługi określonej w treści Regulaminu przed upływem dziesięciodniowego terminu od dnia jego zamówienia, tj. począwszy od dnia umożliwienia korzystania z e-Usługi. Powyższe oznacza, że Użytkownikowi posiadającemu status konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 10 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.).

§ 8.

[Prawa i obowiązki Administratora]

33. Jeżeli po uiszczeniu przez Użytkownika należnych opłat i po otrzymaniu przez niego faktury VAT okaże się, że spełnienie przez Usługodawcę któregośkolwiek ze świadczeń e-Usługi nie jest możliwe, Usługodawca wystawi korektę faktury VAT i dokona zwrotu opłaty za niewykonane jeszcze świadczenia (usługi).
34. W przypadku opóźnienia Użytkownika z zapłatą za jakąkolwiek usługę (Pakiet), Administrator może powstrzymać się ze spełnieniem wszystkich świadczeń na rzecz Użytkownika do czasu uregulowania zaległych i bieżących płatności, bez względu na wysokość zaległych płatności.
35. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu już uiszczonych opłat abonamentowych za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.
36. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Administratora, Użytkownik ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w proporcjonalnej wysokości do czasu faktycznego wykonywania przez Strony danej Umowy.

37. Administrator, mimo dołożenia starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Danych Użytkownika, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przechowywanych przez Użytkownika w Serwisie Danych spowodowanych sprzecznym z prawem działaniem osób trzecich, za których działanie Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
38. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 kodeksu cywilnego wobec Użytkowników, którzy nie są konsumentami, Administrator nie jest odpowiedzialny za żadne skutki związane z korzystaniem z Serwisu i e-Uслуг, w tym za żadne szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś nie odpowiada za szkody wynikłe z wad oprogramowania Serwisu i e-Uслуг.
39. W przypadku konsumentów Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
40. W przypadku niespodziewanej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu Administrator dołoży wszelkich starań, aby przywrócić jego funkcjonalność w jak najkrótszym czasie.

§ 9.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

1. wadliwego korzystania z e-Uслуг przez Użytkownika lub awarii jego sprzętu,
2. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Użytkownika,
3. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
4. siły wyższej,
5. niewłaściwego posłużenia się przez Użytkownika przekazanymi mu danymi autoryzacyjnymi do Serwisu albo udostępniania tych danych osobom trzecim lub nieuprawnionego wejścia w posiadanie tych danych przez osoby trzecie.

§ 10.

[Płatności]

1. Korzystanie z e-Usługi w zakresie Pakietu PREMIUM jest odpłatne i ma charakter abonamentowy. Wysokość należności określona jest w Cenniku zamieszczonym na Stronie Serwisu.
2. Zamawiając dany Pakiet e-Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie go przez Usługodawcę kwotą należną z tytułu jej świadczenia.
3. Wszystkie ceny podawane w cennikach i na stronach internetowych Usługodawcy są cenami brutto.

§ 11.

[Uiszczanie opłat]

4. Użytkownik zobowiązuje się do wnoszenia opłat z tytułu świadczonych e-Usług z góry za wybrane okresy świadczenia e-Usługi, zgodnie z informacjami podanymi przez Użytkownika w zamówieniu, jednakże nie później niż do pierwszego dnia okresu, którego dana płatność ma dotyczyć.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nieotrzymania przez Administratora należnego wynagrodzenia za kolejny okres, Administrator jest uprawniony do odmowy dalszego świadczenia e-Usługi i usunięcia Konta. W takim przypadku dochodzi do rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy stronami. Od dnia zablokowania Konta, Administrator nie jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy, jednakże Usługobiorcy umożliwia się pobranie przez niego Danych znajdujących się na dotychczasowym jego Koncie.
6. Zapłata winna zostać zrealizowana za pośrednictwem usługi płatności internetowych PayU.
7. Zapłata może nastąpić również poprzez elektroniczny przelew środków za pośrednictwem systemu „płatności.pl” firmy PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu i zgodnie z regulaminem serwisu płatności.pl.

§ 12.

[Wersja demonstracyjna]

8. Użytkownik ma możliwość korzystania z 30-dniowej wersji demonstracyjnej e-Usługi (wersja DEMO).
9. Wersja demonstracyjna e-Usługi obejmuje funkcjonalności Usługi Podstawowej oraz Pakietu Premium.

10. Każdy Użytkownik może skorzystać z wersji demonstracyjnej tylko jeden raz.
11. Warunkiem korzystania z wersji demonstracyjnej e-Usługi jest dokonanie Rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w § 5.
12. Korzystanie z wersji demonstracyjnej jest całkowicie nieodpłatne w okresie kolejnych 30 dni. Po upływie tego okresu dostęp do e-Usługi zostanie zablokowany, chyba że Użytkownik przed upływem okresu demonstracyjnego wykupi dostęp do pełnej, płatnej wersji e-Usługi w zakresie przez siebie wybranych pakietów.
13. W przypadku wykupu dostępu do płatnej wersji e-Usługi bezpośrednio po okresie używania wersji demonstracyjnej Użytkownik ma możliwość normalnej kontynuacji pracy z e-Usługą. Wprowadzone przez Użytkownika w okresie demonstracyjnym dane zostaną zachowane przez okres 3-ech miesięcy po wygaśnięciu okresu demonstracyjnego. Po tym okresie ww. dane zostaną zachowane tylko w przypadku kontynuacji pracy z e-Usługą przez Użytkownika.

§ 13.

[Zastrzeżenia]

14. Użytkownik, przystępując do korzystania z e-Usługi oświadcza, iż zapoznał się z informacjami dotyczącymi funkcjonalności e-Usługi i posiada wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie.
15. Strony stwierdzają, iż żadne z postanowień zawartej pomiędzy Stronami Umowy nie ogranicza Usługodawcy w możliwości świadczenia e-Usług na rzecz innych podmiotów w szczególności podmiotów konkurencyjnych w stosunku do danego Użytkownika.
16. Zastrzega się, że postanowienia Regulaminu nie wiążą Użytkowników posiadających status konsumentów, w takim zakresie, w jakim - w świetle obowiązujących przepisów prawnych - byłyby one uznane lub zostały uznane przez właściwy organ władzy publicznej za niedozwolone postanowienia umowne (art. 3851 - art. 3853 K.c.) czy naruszały bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów, w szczególności przepisy o sprzedaży konsumenckiej. Strony są związane wówczas Regulaminem w pozostałym zakresie.

§ 14.

[Rozwiązanie umowy]

17. Umowa zawarta pomiędzy Stronami ulega rozwiązaniu/wygaśnięciu w przypadkach wskazanych w treści Regulaminu lub na skutek upływu okresu, na jaki została zawarta.
18. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania z przyczyn leżących po jednej ze stron, do zwrotu ceny znajdują zastosowanie postanowienia § 8 ust. 3-4 Regulaminu.
19. Z dniem rozwiązania Umowy Użytkownik zostaje pozbawiony upoważnienia dostępu do Konta oraz Danych. Dane, jeżeli nie zostały pobrane przez Użytkownika w czasie trwania Umowy mogą zostać odebrane po ustaleniu z Administratorem. Dane byłego Użytkownika znajdujące się na jego koncie mogą zostać usunięte (wykasowane) po upływie 3 miesięcy od daty rozwiązania umowy świadczenia e-Usługi.

§ 15.

[Prywatność oraz Ochrona danych osobowych]

20. Administrator, z zastrzeżeniem ust. 2, nie monitoruje, nie poprawia oraz nie ujawnia Danych, jakie Użytkownik zamieszcza w ramach posiadanego przez siebie Konta bez uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika.
21. Administrator w ramach wykonywania e-Usługi ma możliwości zapoznania się z treścią przetrzymywanych przez Użytkownika Danych. Administrator może usunąć Dane tylko w przypadku, o którym mowa w § 14 ust. 4 Regulaminu.
22. Wszelkie dane/dokumenty wprowadzane przez Użytkownika nie stanowią jego własności i mogą być udostępniane przez Administratora osobom trzecim poza wyjątkami określonymi przepisami prawa. Dotyczy to tylko i wyłącznie danych wprowadzanych w obrębie ćwiczeń oraz słowniczków w dziale Dla Nauczyciela oraz Moje Słówka. Dotyczy to także danych prezentujących informacje statystyczne (ilość powtarzanych słówek, systematyczność), które mogą być wykorzystane w celach statystycznych i publikowane w ramach rywalizacji bez wskazania na konkretnego Użytkownika.
23. Wprowadzone przez Użytkownika Dane z Rejestracji są wykorzystywane przez Administratora, tj. przechowywane i

przetwarzane, jedynie w celu zapewnienia prawidłowości czynności wykonywanych przez Użytkownika w ramach usług oferowanych przez Administratora poprzez Serwis oraz w celach poprawnego dokonywania rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.

24. Administrator dokłada zwykłej staranności w zakresie ochrony Danych wprowadzonych przez Użytkownika w zakresie ich ochrony przed usunięciem w wyniku awarii urządzeń jak też innych zdarzeń losowych i dostępem osób niepowołanych.
25. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść wprowadzanych przez Użytkownika Danych.
26. Użytkownik ma prawo wglądu i dokonywania zmian swoich Danych.
27. Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu, o którym mowa w ust. 4 zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
28. Podczas Rejestracji w serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, promocyjnych i marketingowych poprzez pocztę elektroniczną e-mail.
29. Po zakończeniu świadczenia e-Usługi Użytkownik wyraża zgodę, aby Administrator przetwarzał informacje przekazane w trakcie Rejestracji w zakresie niezbędnym do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora.

§ 16.

[Komunikacja]

Administrator i Użytkownik mogą porozumiewać się z wykorzystaniem elektronicznych środków komunikacji, tj. m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres poczty elektronicznej oraz adresu Administratora wskazanego na jego Stronie Serwisu.

§ 17.

[Cesja praw]

Przeniesienie praw Użytkownika na rzecz osoby trzeciej wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 18.

[Reklamacje]

30. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego miesiąca, licząc od dnia, w którym e-Usługa była nienależycie wykonana albo w tym terminie liczonym od dnia, w którym dowiedział się on o tym fakcie. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
31. Reklamacja, o której mowa w ust. 1, może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres email: engbook@engbook.pl.
32. Reklamacja winna zawierać szczegółowy opis nieprawidłowości w działaniu Serwisu, termin, w którym nieprawidłowość powstała, czasie jej trwania oraz okoliczności, w jakich się ujawniła. Użytkownik winien również podać inne dane, o które poprosi Administrator, ale tylko o ile będą one niezbędne do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji.
33. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia w sposób przewidziany Regulaminem. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Użytkownik może uzgodnić z Administratorem inny sposób przekazania rozstrzygnięcia reklamacji.
34. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy.

§ 19.

[Zmiany regulaminu]

35. Administrator zastrzega prawo do wprowadzania okresowo zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualnie obowiązująca wersja Regulaminu będzie zamieszczana na stronie internetowej Serwisu. W takim przypadku, powiadomienie o fakcie

dokonania zmian nastąpi drogą elektroniczną, a nowa wersja Regulaminu wejdzie w życie w stosunku do wszystkich e-Uслуг.

36. Użytkownik jest związany postanowieniami nowego Regulaminu pod warunkiem, że w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o zmianie w sposób określony w ust. 1 nie wypowie umowy o świadczenie e-Uслуг.
37. W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy na świadczenie e-Uслуг, z przyczyn, o których mowa w ust. 2, Użytkownikowi zwracana jest proporcjonalna wartość uiszczanego abonamentu.

§ 20.

[Postanowienia końcowe]

38. W przypadku zaistnienia sporów wynikających z realizacji e-Uслуг, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
39. Postanowienia ustępu 1 nie dotyczą e-Uслуг świadczonych na rzecz konsumentów, w przypadku których zastosowanie znajdują ogólne przepisy kodeksu postępowania cywilnego dotyczące właściwości sądu.
40. Do umowy o świadczenie e-Uслуг mają zastosowania przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.